

Klachtenregeling

Van den Beld en Kroes accountants B.V.

Versie 2

Datum: 31 maart 2026

Inleiding

Tevreden cliënten en relaties zijn zeer belangrijk voor Van den Beld en Kroes accountants B.V. Als u niet tevreden bent met onze dienstverlening, dan zijn wij dat dus ook niet. Ons kantoor is gebaseerd op korte lijnen en gelijkwaardige gesprekken. Wij streven ernaar deze visie dagelijks in de praktijk te brengen en onze woorden daadwerkelijk waar te maken.

Klachten of ontevredenheid

Wij nodigen u vriendelijk uit om bij ongenoegen of klachten eerst in gesprek te gaan met de persoon van wie het ongenoegen of de klacht afkomstig is. Dat kan vaak misverstanden oplossen.

Contactgegevens:

Eric van den Beld AA RB (accountant en fiscalist):	06-30043761
Niels Kroes AA (accountant)	06-13954886

U bent altijd welkom op ons kantoor voor een kop koffie of thee om klachten of ontevredenheid in een gesprek te bespreken. Ons kantoor vindt u op het volgende adres: Zuiderzeestraatweg 498, 8091 CT Wezep

Vervolg

Als het gesprek niet tot een oplossing leidt, kunt u uw klacht doorgeven aan onze klachtenfunctionaris, de heer Eric (G.E.) van den Beld AA RB. Meldingen lopen uitsluitend digitaal per e-mail via eric@vandenbeldenkroes.nl.

De klachtenfunctionaris beoordeelt en laat de klacht onderzoeken. U ontvangt binnen uiterlijk acht weken een reactie met zijn standpunt en de vervolgstappen.

Wij vragen uw begrip voor het feit dat sommige klachten niet in behandeling kunnen worden genomen. Dit geldt onder meer voor klachten die al eerder zijn afgehandeld of die op dat moment bij de rechter liggen.

Algemeen

Van den Beld en Kroes accountants B.V. beschikt over een klachtenregeling. Zo kunnen zowel personen van buiten ons kantoor als medewerkers of aan ons kantoor verbonden personen op een veilige manier vermeende schendingen van ons kwaliteitsbeleid of van het stelsel van kwaliteitsbeheersing melden. Klachten worden zorgvuldig, vertrouwelijk en tijdig behandeld en vastgelegd.

Deze klachtenregeling is gepubliceerd op onze website (www.vandenbeldenkroes.nl). De directie garandeert dat medewerkers die een melding indienen geen nadelige gevolgen ondervinden voor hun functioneren of carrière binnen ons kantoor.

Toepassingsgebied

1. Handelingen door Van den Beld en Kroes accountants B.V. of haar medewerkers die strafbaar zijn.
2. Werkelijke of vermoede overtredingen van wet- en regelgeving.
3. Werkelijke of vermoede schendingen van het kwaliteitsbeleid of het systeem van kwaliteitsbeheersing.
4. (Dreigende) intimidatie, discriminatie, agressie, geweld of zakelijke misstanden zoals fraude of manipulatie van informatie.
5. (Dreigende) onrechtmatige vernietiging of manipulatie van gegevens of informatie.
6. Ontevredenheid over de uitvoering van onze werkzaamheden of over medewerkers van ons kantoor.
7. Alle overige situaties die volgens de melder aanleiding geven voor melding.

Procedure voor melding en afhandeling

8. De melder kan de klacht melden bij de klachtenfunctionaris.
9. Meldingen verlopen uitsluitend digitaal via eric@vandenbeldenkroes.nl.
10. De klachtenfunctionaris bevestigt de melding binnen vijf werkdagen.
11. Uiterlijk drie weken na ontvangst wordt de melder geïnformeerd over de afhandeling.
12. Meldingen worden altijd vertrouwelijk afgehandeld.

Vertrouwelijkheid

Alle meldingen en bijbehorende correspondentie worden strikt vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens van de melder worden alleen gedeeld met uitdrukkelijke toestemming.

Werking en publicatie

Deze regeling is vastgesteld door de vennoten en treedt in werking op 31 maart 2026 (vorige versie opgesteld per 27 november 2025).

De klachtenregeling is gepubliceerd op onze website: www.vandenbeldenkroes.nl

Van den Beld en Kroes accountants B.V. staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer: 42022461.